

Ficha Técnica - CompTIA A+

Designação

CompTIA A+ – Suporte Técnico Informático, Hardware, Sistemas Operativos, Redes e Resolução de Problemas [Exames Incluídos].

Área

Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC).

Subárea

Suporte Técnico | Hardware e Software | Sistemas Operativos | Redes Informáticas | Manutenção de Computadores | Segurança Informática.

Nível

Fundamental a intermédio.

Carga Horária

60 horas.

Modalidade

Presencial, online ou híbrida.

Regime

Pós-laboral ou adaptável à disponibilidade dos formandos.

Objectivo Geral

Capacitar os formandos para instalar, configurar, manter e diagnosticar computadores, sistemas operativos, periféricos e componentes básicos de redes, desenvolvendo competências de suporte técnico alinhadas com os objectivos da certificação CompTIA A+.

Objectivos Específicos

No final da formação, os formandos deverão ser capazes de:

1. Identificar e descrever os principais componentes de hardware e as suas funções.
2. Montar, desmontar, actualizar e efectuar manutenção básica de computadores.
3. Instalar, configurar e administrar sistemas operativos e aplicações.
4. Gerir utilizadores, permissões, controladores e dispositivos.
5. Configurar redes básicas e diagnosticar problemas de conectividade.
6. Compreender os princípios de funcionamento de dispositivos móveis, máquinas virtuais e serviços cloud.
7. Identificar ameaças informáticas e aplicar medidas básicas de segurança.
8. Executar procedimentos de cópia de segurança, recuperação e manutenção preventiva.
9. Aplicar metodologias de diagnóstico, resolução de problemas e atendimento ao utilizador.
10. Resolver exercícios de preparação para os exames CompTIA A+ Core 1 e Core 2.

Módulos da Formação

Nº	Módulo	Carga Horária
1	Hardware e Componentes de Computadores	10 horas
2	Sistemas Operativos e Administração de Software	10 horas
3	Redes Informáticas e Conectividade	10 horas
4	Dispositivos Móveis, Virtualização e Computação Cloud	10 horas
5	Segurança Informática e Suporte Técnico	10 horas
6	Laboratórios Integrados e Preparação para os Exames	10 horas
	Total	60 horas

Público-Alvo

- Estudantes de Informática e áreas relacionadas.
- Técnicos de suporte informático.
- Profissionais de manutenção de computadores.
- Técnicos de helpdesk e assistência a utilizadores.
- Trabalhadores que pretendam iniciar uma carreira na área de TI.
- Profissionais que pretendam consolidar conhecimentos de hardware, software e redes.
- Pessoas que pretendam preparar-se para a certificação CompTIA A+.

Pré-Requisitos

- Conhecimentos básicos de informática na óptica do utilizador.
- Familiaridade com a utilização de computadores e aplicações.
- Capacidade de leitura e compreensão de instruções técnicas.
- Interesse por hardware, sistemas operativos e resolução de problemas.
- Acesso a um computador para a realização de exercícios.

Não é obrigatória experiência profissional prévia em suporte técnico.

Metodologia

A formação será desenvolvida através de aulas teóricas e práticas, com demonstrações de montagem e manutenção, instalação de sistemas operativos, configuração de redes e resolução de problemas comuns de suporte informático.

Serão utilizadas as seguintes metodologias:

- Aulas expositivas e demonstrações técnicas.
- Laboratórios de hardware e montagem de computadores.
- Instalação e configuração de sistemas operativos.
- Exercícios de diagnóstico e manutenção.
- Simulações de problemas de rede e conectividade.
- Práticas de segurança e protecção de dados.
- Estudos de caso de assistência a utilizadores.
- Simulados e revisão dos objectivos dos exames oficiais.

Certificação

Certificado de Aproveitamento mediante:

- Frequência mínima de **75%**.
- Aproveitamento mínimo de **70%**.