

Ficha Técnica - Auxiliar de Farmácia

Designação

Auxiliar de Farmácia – Atendimento, Gestão de Medicamentos e Apoio à Actividade Farmacêutica

Área

Saúde e Ciências Médicas

Subárea

Farmácia | Assistência Farmacêutica | Gestão de Medicamentos | Atendimento em Saúde

Nível

Iniciação

Carga Horária

60 horas

Modalidade

Presencial

Regime

Teórico-prático

Objectivo Geral

Capacitar os formandos com conhecimentos introdutórios e competências práticas de apoio à actividade farmacêutica, abrangendo atendimento ao público, identificação e organização de medicamentos, armazenamento, controlo de stock, biossegurança e segurança medicamentosa, respeitando os limites de actuação profissional e as normas legais aplicáveis.

Objectivos Específicos

No final da formação, os formandos deverão ser capazes de:

1. Compreender os princípios fundamentais da actividade farmacêutica e as responsabilidades do auxiliar de farmácia.
2. Identificar as principais formas farmacêuticas, vias de administração e características gerais dos medicamentos.
3. Reconhecer informações essenciais presentes nos rótulos, embalagens e documentos relacionados com medicamentos.
4. Aplicar técnicas de atendimento, comunicação e encaminhamento de dúvidas para o farmacêutico.
5. Identificar procedimentos básicos de recepção, armazenamento e conservação de medicamentos.
6. Verificar prazos de validade, lotes e condições de integridade das embalagens.
7. Executar procedimentos básicos de registo de entradas, saídas e movimentação de stock.
8. Realizar exercícios de inventário e identificar situações de ruptura ou excesso de stock.
9. Aplicar medidas de higiene, biossegurança, confidencialidade e prevenção de erros na actividade farmacêutica.
10. Demonstrar os conhecimentos adquiridos através de simulações práticas de atendimento, organização, armazenamento e controlo de stock, respeitando os limites legais da função.

Módulos da Formação

Nº	Módulo	Carga Horária
1	Fundamentos da Actividade Farmacêutica	10 horas
2	Farmacologia Básica e Formas Farmacêuticas	10 horas
3	Atendimento ao Cliente e Apoio à Dispensa de Medicamentos	10 horas
4	Armazenamento, Conservação e Controlo de Qualidade	10 horas
5	Gestão de Stock, Recepção e Inventário	10 horas
6	Biossegurança, Segurança Medicamentosa e Prática Final	10 horas
Total	6 módulos	60 horas

Público-Alvo

- Pessoas interessadas em adquirir conhecimentos introdutórios sobre a actividade farmacêutica.

- Candidatos a funções de apoio administrativo e operacional em estabelecimentos farmacêuticos.
- Trabalhadores de farmácias que pretendam complementar os seus conhecimentos, dentro das funções autorizadas.
- Colaboradores de armazéns e distribuidores de medicamentos.
- Profissionais de atendimento ao público interessados no sector da saúde.
- Estudantes que pretendam desenvolver conhecimentos básicos sobre medicamentos e gestão farmacêutica.

Pré-Requisitos

- Escolaridade mínima recomendada: 9.^a classe concluída.
- Não é obrigatória experiência anterior na área farmacêutica.
- Capacidade básica de leitura, escrita e cálculo.
- Noções básicas de informática constituem uma vantagem.
- Disponibilidade para participar em demonstrações e exercícios práticos.
- Cumprimento das normas de segurança, higiene e confidencialidade.

Metodologia

A formação será desenvolvida através de uma metodologia teórico-prática, combinando exposição de conteúdos, demonstrações, estudos de caso e exercícios de simulação relacionados com o funcionamento de uma farmácia.

Serão utilizados os seguintes métodos:

- Exposição dos fundamentos da actividade farmacêutica.
- Demonstração de identificação e organização de formas farmacêuticas.
- Exercícios de leitura e verificação formal de receitas didácticas.
- Simulação de atendimento e encaminhamento de dúvidas.
- Exercícios de armazenamento e verificação de prazos de validade.
- Prática de preenchimento de fichas de stock e inventários.
- Estudos de caso sobre conservação e segurança medicamentosa.
- Demonstração de procedimentos de higiene e biossegurança.
- Avaliação prática integrada dos conhecimentos adquiridos.

Critérios de Avaliação

- Participação e assiduidade — 20%
- Exercícios e actividades práticas — 30%
- Projecto prático final — 50%
- **Total — 100%**

Certificação

Certificado de Aproveitamento mediante:

- Frequência mínima de **75%**.
- Aproveitamento mínimo de **70%**.